



LIDER W BRANŻY PROFESJONALNYCH SYSTEMÓW ZABEZPIECZEŃ Z 30-LETNIM DOŚWIADCZENIEM - FIRMA JANEX INTERNATIONAL SP. Z O.O. ZATRUDNI NA STANOWISKO:

Pracownik Działu Reklamacji i Zwrotu Towaru

Miejsce pracy: Pruszków, Al. Jerozolimskie 411

Opis stanowiska

Jeśli jesteś osobą komunikatywną, a obsługa klienta to Twoja pasja, to mamy dla Ciebie idealne stanowisko! Poszukujemy Pracownika Działu Reklamacji i Zwrotu Towaru, który dołączy do naszego zespołu i będzie odpowiedzialny za skuteczną obsługę reklamacji i zwrotów oraz utrzymanie pozytywnego doświadczenia klienta.

Obowiązki

- Przyjmowanie i rejestrowanie zgłoszeń reklamacji od klientów.
- Zgłaszanie i rejestrowanie reklamacji do dostawców.
- Analiza i ocena reklamacji zgodnie z polityką firmy.
- Kontakt z klientem w celu wyjaśnienia i rozwiązania problemu.
- Organizacja procedur zwrotu towarów lub wymiany.
- Rozpatrywanie żądań zwrotów towarów zgodnie z wytycznymi firmy.
- Współpraca z innymi działami w celu rozwiązania problemów związanych z reklamacjami.
- Dokładne rejestrowanie wszystkich działań związanych z reklamacjami i zwrotami.
- Aktywne uczestnictwo w doskonaleniu procedur obsługi klienta.

Nasze wymagania

- Doświadczenie w obszarze obsługi klienta, zwłaszcza w obszarze reklamacji i zwrotów.
- Komunikatywność i umiejętność rozwiązywania problemów.
- Zorganizowanie, dokładność i dbałość o szczegóły.
- Umiejętność pracy w zespole.
- Dobra znajomość obsługi komputera.

Oferujemy

- Stabilne zatrudnienie w dynamicznie rozwijającej się firmie.
- Przyjazne środowisko pracy.
- Możliwość ciągłego rozwoju oraz podwyższania kwalifikacji.

Jeśli jesteś gotów dołączyć do naszego zespołu czekamy na Twoją aplikację!

Zgłoszenia prosimy kierować na adres: monika.baaj@janexint.com.pl

Prosimy o zapoznanie się z naszą **Klauzulą informacyjną dla osoby ubiegającej się o zatrudnienie:**

[Klauzula informacyjna](#)